

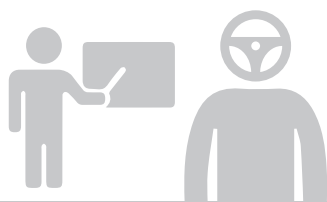
# METODICKÉ DOPORUČENÍ

k řešení absencí účastníků  
terapeutických programů

**MD 1/2024**

Verze 2.0 | Pracovní postupy






# METODICKÉ DOPORUČENÍ

k řešení absencí účastníků  
terapeutických programů

MD 1/2024 | Verze 2.0 | Pracovní postupy

## Obsah

<b>1</b>	<b>Úvodní ustanovení</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Základní pojmy</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Úvod do problematiky</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Variantní řešení náhradních bloků programu</b>	<b>5</b>
<b>4.1</b>	Náhradní blok realizovaný kmenovým lektorem klienta	6
<b>4.2</b>	Náhradní blok realizovaný jiným než kmenovým lektorem klienta	10
	<b>Použité zkratky a značky</b>	<b>12</b>

# 1

## Úvodní ustanovení

---

Metodické doporučení k řešení absencí klientů terapeutických programů obsahuje popis základních postupů a doporučení pro lektory terapeutických programů, jež souvisejí s absencemi klientů v rámci běhu terapeutického programu.

Reflektuje zákonem a dalšími závaznými předpisy a dokumenty stanovené limity, v nichž se musí lektori i klienti pohybovat. Popisuje rovněž praktické návody a vhodné postupy, jimiž se mohou lektori v případě absencí klientů řídit. Také představuje návod pro lektory, jak v rámci svého uživatelského účtu v informačním internetového portálu (dále také jen „portál“ či „IIPTP“) mají jednotlivé popsání situace administrovat.

# 2

## Základní pojmy

---

### **KLIENT**

▶▶▶ účastník terapeutického programu, který se přihlašuje do běhu terapeutického programu prostřednictvím speciálně zřízeného agendového informačního systému.

### **LEKTOR**

▶▶▶ osoba, jež získala akreditaci k realizaci terapeutických programů dle zákona o silničním provozu.

### **KMENOVÝ LEKTOR**

▶▶▶ lektor, do jehož programu je klient v portálu přihlášený jako účastník.



### KMENOVÝ BĚH TERAPEUTICKÉHO PROGRAMU

▶▶▶ běh programu, na nějž je klient v portále přihlášený a má v něm zaznačenou docházku či informace o absenci a náhradních blocích programu.

### INFORMAČNÍ INTERNETOVÝ PORTÁL

▶▶▶ agendový informační systém veřejné správy zřízený dle zákona o silničním provozu pro koordinaci systému terapeutických programů.

### NÁHRADNÍ BLOK PROGRAMU

▶▶▶ Blok programu, jímž si klient nahrazuje svou absenci v běhu programu, do nějž se přihlásil. Pojem rovněž zahrnuje označení funkcionality použité v rámci IIPTP.

## 3

### Úvod do problematiky

---

Zákon o silničním provozu stanoví pro klienta povinnost absolvovat celkem 20 hodin terapeutického programu. Nijak dále ovšem nevymezuje situace, kdy se klient nemůže části běhu terapeutického programu, do nějž se přihlásil, zúčastnit.

**Metodické centrum proto stanovilo základní rámec řešení těchto situací tak, že klient může z vážných důvodů, jejichž relevanci konzultuje a doloží lektorovi, do jehož programu se přihlásil, absentovat právě na jednom bloku běhu programu. Pokud by měl klient v rámci běhu programu, na nějž se přihlásil, více než jednu nepřítomnost, nemůže program úspěšně dokončit a musel by jej absolvovat celý znovu včetně opakované úhrady poplatku za účast v programu.**



Tento výklad reflektuje jednak odborná kritéria, kdy je v rámci žádoucího terapeutického efektu potřebné, aby se klient účastnil v maximální možné míře aktivit programu v rámci „své“ kmenové skupiny. Dále pak zohledňuje organizační stránku věci, kdy větší rozvolnění podmínek absolvování programu by způsobilo neúměrné překážky v praxi a ohrozilo by logistickou koordinaci systému ze strany Metodického centra, ale i samotných lektorů.

Dalším podstatným omezením vyplývajícím z příslušných právních předpisů je skutečnost, že jednotlivé bloky terapeutického programu mají jasně stanovený obsah a náplň, jejichž provádění upřesňuje metodika, již za tímto účelem vydává Metodické centrum.

**Pro otázku absencí klienta z toho vyplývá, že si musí vždy nahradit v pořadí stejné setkání, na němž nebyl v běhu terapeutického programu přítomen (tj. pokud chyběl například na bloku programu č. 2, musí si vždy nahradit tematicky právě blok č. 2).**

**V případě termínu náhradních bloků nemusí lektor respektovat vyhláškou stanovené minimální či maximální časové odstupy, jelikož ty jsou vztaženy pouze k dílčím blokům v rámci jednoho uzavřeného běhu terapeutického programu.**



**Zároveň platí, že náhradní setkání může klient absolvovat až po termínu konání bloku kmenového běhu terapeutického programu, na němž absentoval – nikoliv v předstihu (i když by byla absence předem plánovaná).**



Posouzení důvodů absence, vyhodnocení jejich závažnosti a z toho plynoucí oprávněnosti klienta absolvovat náhradní blok, je pravomocí lektora. Případné sporné situace může lektor konzultovat s Metodickým centrem.

## 4

### Variantní řešení náhradních bloků programu

Obecně platí, že náhradní blok programu lze uskutečnit:

- A)** v průběhu realizovaného běhu terapeutického programu
- B)** po skončení běhu terapeutického programu

Časová konsekvence má vliv především na pracovní a evidenční postupy lektora při správě parametrů vypsání programu v portálu. Dále se promítá do toho, kdy klient obdrží certifikát o absolvování programu. V případě viz ad a) výše obdrží klient certifikát hned

na konci programu spolu s dalšími úspěšnými absolventy, kteří se zúčastnili všech pěti bloků programu bez absence. V případě viz ad b) výše obdrží klient certifikát až následně (jakmile ve stanoveném datu po konci programu náhradní blok vykoná).

**Záznamy o náhradním bloku a vyplňování docházky v rámci náhradního bloku v portále musí vždy administrovat kmenový lektor klienta – tj. lektor, do jehož programu je klient v portále přihlášený jako účastník.**



## 4.1 Náhradní blok realizovaný kmenovým lektorem klienta

---

Kmenový lektor klienta má k dispozici několik možností, jak náhradní blok pro klienta realizovat:

- a) Klient se zúčastní náhradního bloku v jiném běhu programu, který lektor vede:** v tomto případě se klient připojí ke skupině lektora v rámci jiného běhu terapeutického programu. Zúčastní se bloku programu, na němž ve svém kmenovém terapeutickém programu (tj. programu, do něž je v portále přihlášený jako účastník) absentoval.

Evidenčně pak lektor v portále postupuje dle toho, jestli náhrada proběhla v průběhu kmenového běhu terapeutického programu klienta, nebo až po jeho skončení.



- i. ►►► Pokud náhrada proběhla v průběhu kmenového terapeutického programu klienta, značí lektor u daného bloku programu (po absolvování náhradního bloku) klientovi v docházce přítomnost a formou přidání poznámky u daného účastníka uvede bližší informace o náhradním bloku:

**Blok terapeutického programu: Blok terapeutického programu 2**

**Blok terapeutického programu #3966**

NADŘÍZENÝ PROGRAM: Test\_030103a  
 NÁZEV: Blok terapeutického programu 2  
 ZAČÁTEK: 12.5.2024 4:30  
 KONEC: 12.5.2024 8:30  
 MÍSTO KONÁNÍ: Moravské náměstí 132/2, Brno

MAPA MÍSTA KONÁNÍ:

PŘÍLOHY:  
 LEKTOR: Cecíl Lektor

ÚČAST  
 Příjmení/Přítomen: TOMÁŠ ROSENBERG  
 Omluva: TOMÁŠ ROSENBERG - TOMÁŠ ROSENBERG -

• Zaznamenat docházku

• Přidat poznámku k účastníkovi

ÚČASTNÍK:  TOMÁŠ ROSENBERG (871.tomasrosenberg@seznam.cz)

POZNÁMKA: klient se zúčastnil náhradního bloku programu v rámci programu ID:3967 dne 13.5.2024 v Brně

**PŘIDAT POZNÁMKU K ÚČASTNÍKOVĚ**

• Dokončit blok

**Blok terapeutického programu: Blok terapeutického programu 2**

**Blok terapeutického programu #3966**

NADŘÍZENÝ PROGRAM: Test\_030103a  
 NÁZEV: Blok terapeutického programu 2  
 ZAČÁTEK: 12.5.2024 4:30  
 KONEC: 12.5.2024 8:30  
 MÍSTO KONÁNÍ: Moravské náměstí 132/2, Brno

MAPA MÍSTA KONÁNÍ:

PŘÍLOHY:  
 LEKTOR: Cecíl Lektor

ÚČAST  
 Příjmení/Přítomen: TOMÁŠ ROSENBERG  
 Omluva: TOMÁŠ ROSENBERG - TOMÁŠ ROSENBERG -

POZNÁMKY

LEKTOR	ČAS	POZNÁMKA
CECÍL LEKTOR	13.5.2024 11:09	TOMÁŠ ROSENBERG Poznámka: klient se zúčastnil náhradního bloku programu v rámci programu ID:3967 dne 13.5.2024 v Brně

• Zaznamenat docházku

• Přidat poznámku k účastníkovi

• Dokončit blok

## MODELOVÝ PŘÍKLAD:

Klient se zaregistruje do terapeutického programu A. Nemůže se ale z vážných důvodů zúčastnit hned prvního bloku programu A, který se má uskutečnit dne 5.5.2024. Jeho kmenový lektor paralelně vede terapeutický program B. V rámci tohoto programu se klient zúčastní náhradního bloku (první blok programu B), který se uskuteční dne 7.5.2024. Lektor eviduje docházku v rámci terapeutického programu A výše naznačeným způsobem. Klient následně řádně absolvuje všechny zbylé bloky v rámci programu A. Po konci programu A je mu vystaven certifikát o absolvování terapeutického programu.

- ii. ►►► Pokud náhrada proběhla po konci kmenového terapeutického programu klienta, vytvoří lektor po dokončení programu v portále u kmenového terapeutického programu klienta standardní náhradní blok postupem upraveným v Manuálu pro roli Lektor. Jako termín uskutečnění náhradního bloku uvede datum a čas bloku programu, jehož se klient v jiném běhu programu zúčastnil.



NÁZEV	ÚČAST	DATUM	ZAČÁTEK	KONEC	MÍSTO	AKTUALNÍ STAV
<a href="#">Blok terapeutického programu 1</a>	Přítomna/Přítomen: <a href="#">David Účastník</a> Přítomna/Přítomen: <a href="#">Adam Účastník</a> Nepřítomna/Nepřítomen: <a href="#">Cecil Účastník</a> Nepřítomna/Nepřítomen: <a href="#">Bronislav Účastník</a>	15.2.2024	0:00	4:00	Vážany Je to rozhlédna, co víc si přát	DOKONČENO
<a href="#">Blok terapeutického programu 2</a>	Přítomna/Přítomen: <a href="#">Adam Účastník</a> Nepřítomna/Nepřítomen: <a href="#">Cecil Účastník</a> Nepřítomna/Nepřítomen: <a href="#">David Účastník</a> Nepřítomna/Nepřítomen: <a href="#">Bronislav Účastník</a>	15.2.2024	5:00	9:00	Vážany Je to vysílá	DOKONČENO

< >

► Vytvořit náhradní blok

► Uzávit program

► Vytvořit náhradní blok

NÁZEV:	Náhradní blok terapeutického programu 1 *
ZAČÁTEK:	16.2.2024 * 12:13 *
KONEC:	16.2.2024 * 16:13 *
MÍSTO KONÁNÍ:	Vážany 41, Je to vysílá *
ÚČASTNÍCI NÁHRADNÍHO BLOKU:	<input checked="" type="checkbox"/> David Účastník *
PŘÍLOHY:	Přetáhněte soubory sem nebo sem ukažte myši a stiskněte Ctrl+V (nebo klikněte sem a vyberte soubory)

VYTVOŘIT NÁHRADNÍ BLOK

Formou poznámky k účastníkovi pak u tohoto náhradního bloku uvede bližší informace o programu, v němž klient absolvoval náhradní blok (ID programu).

Blok terapeutického programu: Náhradní blok terapeutického programu 1

**Blok terapeutického programu #3206**

NADRÍZENÝ PROGRAM:	TP 15.2.2024 0:00 (Vážany)	TYP TIKETU:	Blok terapeutického programu
NÁZEV:	Náhradní blok terapeutického programu 1	AKTUALNÍ STAV:	BĚŽÍ NÁHRADA (16.2.2024 12:26 GPCAgent)
ZAČÁTEK:	16.2.2024 12:26	ZALOŽEN:	16.2.2024 12:23
KONEC:	16.2.2024 12:30	UZAVŘEN:	
MÍSTO KONÁNÍ:	Vážany 41	DOBA ŘEŠENÍ:	Od 0h 15m

MAPA MÍSTA KONÁNÍ:

© OpenStreetMap contributors.

PŘÍLOHY:

LEKTOR: Adam Lektor

- Zaznamenat docházku
- Přidat poznámku k účastníkovi

ÚČASTNÍCI:

David Účastník

POZNÁMKA:

Účastník se zúčastnil 3. bloku terapeutického programu (Název programu z tohoto portálu)

**PŘIDAT POZNÁMKU K ÚČASTNÍKOVÍ**

### Modelový příklad:

Klient se zaregistruje do terapeutického programu A. Nemůže se ale z vážných důvodů zúčastnit třetího bloku programu A. Všechny ostatní bloky programu A se zúčastnil. Jeho kmenový lektor vede po konci programu A terapeutický program B. V rámci programu B se klient zúčastní náhradního bloku (třetí blok programu B). Lektor v programu A založí klientovi náhradní blok s datem konání shodným s třetím blokem programu B a u náhradního bloku eviduje docházku v rámci terapeutického programu A. Po konci náhradního bloku v programu A je klientovi vystaven certifikát o absolvování terapeutického programu.

- b) Klient se zúčastní speciálního náhradního bloku, který není součástí standardního běhu terapeutického programu:** tento scénář je využitelný v případě, kdy se lektorovi sejde více klientů, kteří absentovali na stejném bloku programu. Není podstatné, zda se jedná o klienty ze stejného, nebo z různých běhů terapeutických programů. Lektor se s klienty dohodne na termínu, kdy se společně sejdou a zrealizují blok programu tematicky korespondující s blokem, na němž všichni klienti shodně absentovali.

**Důležitou podmínkou je dodržet kritérium minimálního počtu účastníků terapeutického programu stanoveného legislativou – tedy v tomto případě se musejí setkání zúčastnit alespoň 3 klienti.**



Co se týče způsobu evidence v portále, postupuje lektor shodně jako v případě popsaném v kapitole 4.1 a) i. či 4.1 a) ii. Záleží zde na tom, v jakém časovém sousledu se náhradní blok uskutečnil. Pro každého klienta pak lektor volí způsob evidence, jenž odpovídá dané situaci (zda náhradní blok probíhá v průběhu kmenového běhu terapeutického programu klienta či po jeho skončení).

## 4.2 Náhradní blok realizovaný jiným než kmenovým lektorem klienta

---

Kmenový lektor klienta má možnost zařadit svého klienta rovněž do náhradního bloku v rámci běhu terapeutického programu, který nevede on sám, ale jiný akreditovaný lektor. Tento scénář předpokládá předchozí dohodu obou lektorů, přičemž jejím obsahem může být různá podoba kompenzace (forma reciproční „přátelské výpomoci“, finanční kompenzace a podobně).

Z pohledu Metodického centra není podoba kompenzace nijak regulovaná a je čistě na domluvě lektorů. Směrodatné pro Metodické centrum je, že celá standardní paušální částka náhrady nákladů dle příslušných právních předpisů náleží v tomto případě vždy kmenovému lektorovi klienta.

Co se týče možností, jak lze náhradu u jiného než kmenového lektora klienta realizovat, jsou shodné se scénáři popsanými v kapitole 4.1. Klient se tedy může v rámci náhradního bloku zúčastnit jiného běhu terapeutického programu (viz kapitolu 4.1 a)), absenci si může nahradit v rámci speciálního náhradního bloku (viz kapitolu 4.1 b)). Platí rovněž popsané varianty časových sousledností náhradního bloku a kmenového terapeutického programu klienta.

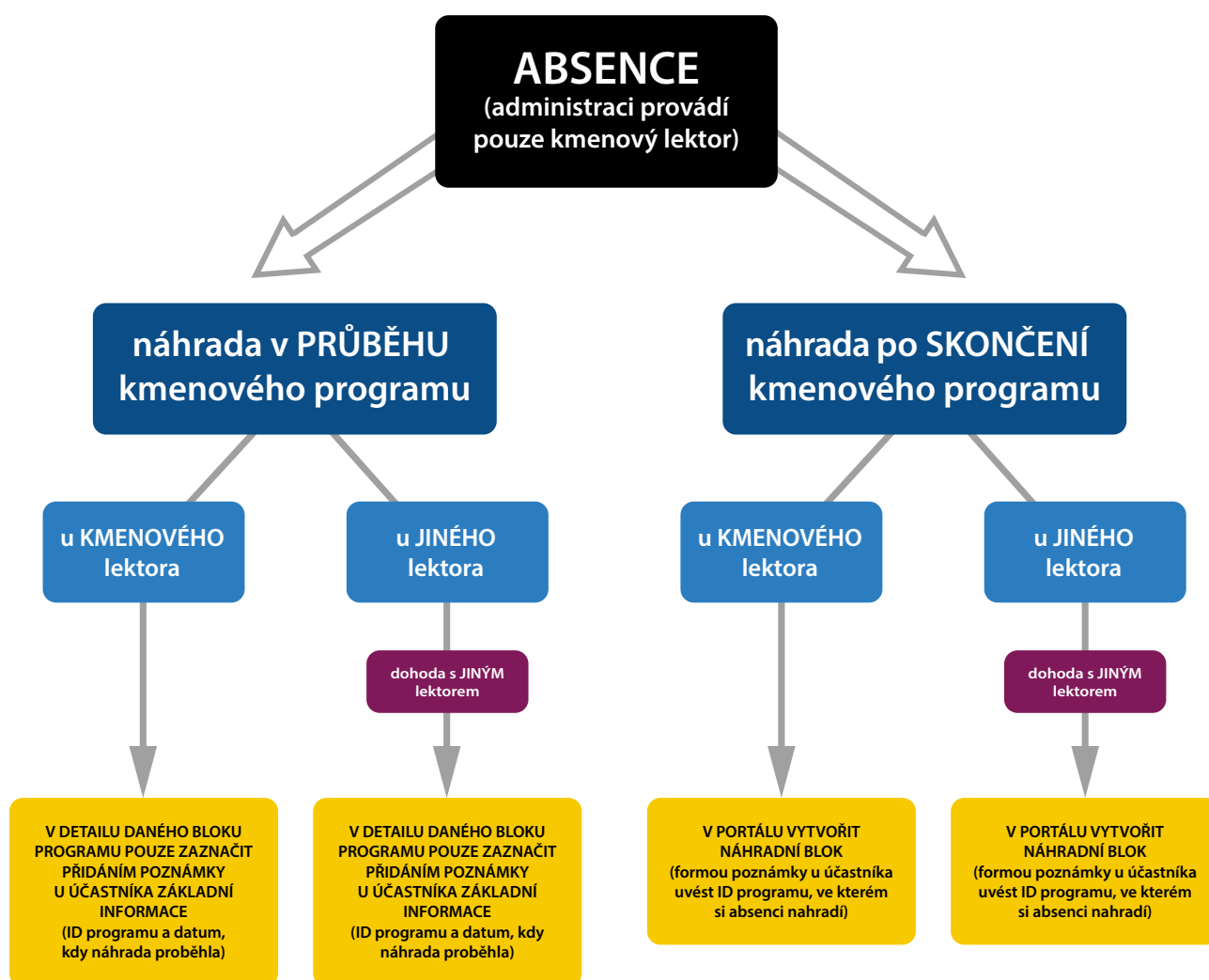
**Podstatné je to, že evidenčně v portále veškeré úkony provádí kmenový lektor klienta (vytváří náhradní bloky, doplňuje k jednotlivým blokům příslušné informace formou poznámek apod.).**



### Modelový příklad:

Klient se zaregistruje do terapeutického programu A u svého kmenového lektora A. Nemůže se ale z vážných důvodů zúčastnit hned prvního bloku programu A, který se má uskutečnit dne 5. 5. 2024. Jeho kmenový lektor A dohodne s lektorem B účast klienta v běhu terapeutického programu B, který vede paralelně lektor B. V rámci tohoto programu se klient zúčastní náhradního bloku (první blok programu B), který se uskuteční dne 7. 5. 2024. Lektor A eviduje docházku v rámci terapeutického programu A. Klient následně řádně absoluuje všechny zbylé bloky v rámci programu A. Po konci programu A je mu vystaven certifikát o absolvování terapeutického programu.

## Diagram řešení absencí





## Použité zkratky a značky

---

**IIPTP**



Informační internetový portál

Tato značka označuje zásadní pracovní postupy.

Tato značka odkazuje na jiné materiály (např. metodiky, manuály, řady apod.)

